

TERMO DE GARANTIA

APRESENTAÇÃO

- Obrigado por adquirir os produtos DREI K, ficamos extremamente gratos pela preferência em nos escolher para suprir a sua demanda. Todos os produtos passam por um rigoroso controle de qualidade que asseguram sua durabilidade, além de possuírem cobertura de até 5 anos (ver tempo de cobertura) contra defeitos de fabricação.

DA GARANTIA

- Os produtos DREI K possuem garantia contra defeitos de fábrica, sendo assim, a garantia não terá validade caso ocorram defeitos ocasionados por instalação indevida, descargas atmosféricas, oxidação dos componentes internos, surtos na rede, acidentes, exposição ao sol e a chuva (ver certificação IP), envelhecimento normal do produto, usos indevidos, violações do produto e condições externas do ambiente tais como: temperatura fora das especificações, maresia, umidade excessiva (ver certificação IP), etc. A DREI K também se resguarda de garantias ou compensações para danos causados a objetos que não sejam o produto.
- A garantia inclui a reparação ou troca do produto, a substituição de partes e/ou peças defeituosas e o reparo de defeitos de qualidade que tornam o produto inadequado para uso.
- A análise de cobertura é feita a partir de uma avaliação da equipe técnica da empresa, que ao final emite um laudo técnico ao cliente informando as causas e defeitos encontrados.
- Para os produtos cobertos pela garantia, o transporte será de responsabilidade da DREI K Eletroeletrônica, na qual a forma de envio deve seguir as recomendações da DREI K. Caso o produto não seja coberto pela garantia, as despesas com transporte serão por conta do cliente.

DO TEMPO DE COBERTURA

- O tempo de garantia se iniciará após a emissão da nota fiscal da aquisição do produto, possuindo um tempo de cobertura variável de acordo com os produtos, conforme está descrito na seguinte tabela:

RPZ01	5 Anos
RPZ02 NA	
RTPZ01	
RAGZ01	2 Anos
SK200 Basic	
SK400	
SK600	
SK800	
SK1000	
Orbit	
Externo	
Slim	
SG01	1 Ano
RFR01	
RFI01	
RFT01	
BRO1	
BRO2	
BRO3	

- Nos prazos de garantia acima, constam os prazos de garantia legal, não sendo cumulativos entre si. Caso um prazo de garantia diferenciado estiver definido na proposta técnico comercial ou pedido de compra para determinado fornecimento, este prevalecerá sobre os prazos já informados. Os prazos estabelecidos acima, independem da data de instalação do produto e de sua entrada em operação.

DA CERTIFICAÇÃO IP

- Alguns produtos possuem certificações IP65, IP66 e IP67, possuindo assim resistência contra água e poeira conforme suas classificações. Tais classificações foram testadas sob condições laboratoriais controladas seguindo as normas NBR IEC 60529 e NBR 5123. Sendo assim é válido ressaltar que essas características não são permanentes e a durabilidade pode diminuir como resultado do desgaste natural, por isso danos causados por líquidos não serão cobertos pela garantia.

DO PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

- Para solicitar o procedimento de garantia é necessário que o cliente seja o comprador direto da DREI K eletroeletrônica. Não sendo esse o caso, o cliente deve entrar em contato com o seu distribuidor ou loja responsável para que ela possa solicitar a garantia.
- A solicitação pode ser iniciada por meio de nosso SAC (47) 3058-4694, ou por meio do site www.dreik.ind.br. Na qual a equipe comercial orientará os próximos passos conforme cada caso.